

Die von Ihnen verwendete Kundenkarte kann individuell angepasst werden - Sowohl das Format, als auch das verwendete Logo und die grafische Umsetzung.

Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, müssen Sie jedoch ein paar technische Spezifikationen einhalten:

- ▶ Die Codierung des verwendeten Barcodes
- ▶ Der Nummernkreis bei der Vergabe der Benutzernamen



BARCODE-CODIERUNG

Auf die Kundenkarte muss der von Ihnen vergebene numerische Benutzername als Barcode mit der Codierung 3 aus 9 (Code39) gedruckt werden. Dies ermöglicht es Ihren Mitarbeitern im Shop, die Karte mit den vorhandenen Barcode-Lesegerät zu scannen, um Wetten für den entsprechenden Kunden entgegen zu nehmen.

Auch bei einigen Selbstbedienungs-Geräten ist ein Barcode-Scanner integriert/angeschlossen. Ihre Kunden können sich hier ebenfalls durch scannen der Kundenkarte anmelden.

Achten Sie daher bei der Gestaltung Ihrer Kundenkarte darauf, den korrekten Barcode-Font zu verwenden. Einen passenden Font können Sie sich im Supportbereich auf <http://www.wingoshop.com> herunterladen.

Beachten Sie ebenfalls, dass der Barcode nicht zu klein ausfallen sollte, da ansonsten beim Druck Probleme entstehen könnten, die beim Scannen zu Leseproblemen führen.

VERGABE DER BENUTZERNAMEN

Bevor Ihre Kundenkarten gedruckt werden, müssen Sie einen Nummernkreis für die zukünftigen Benutzernamen der Kunden festlegen, der anschließend als Barcode auf die Karte gedruckt wird.

Für die Benutzernamen stehen Ihnen 10 Zeichen zur Verfügung. Dabei sollten die ersten Zeichen der FILIAL-NUMMER entsprechen, für die diese Kundenkarte erstellt wird. Die Filialnummer muss durch einen Punkt (".") vom Rest des Benutzernamens getrennt sein. Dadurch können Kundenkarten schon auf den ersten Blick klar der korrekten Filiale zugewiesen werden.

Ein korrekt angelegter Benutzername (inkl. Barcode) für Filiale 387 könnte z.B. so aussehen:



387.1234567

Dieser Benutzername wird bei der Registrierung einer neuen Kundenkarte im Bookmaker5 Shop oder im Partnerweb unter "Internet-Logon" eingetragen. Dazu muss der Mitarbeiter nur in das entsprechende Feld klicken und anschließend die Kundenkarte scannen.

Es empfiehlt sich, den Benutzernamen unter dem Barcode auf die Kundenkarte zu drucken. Dadurch haben es Ihre Kunden einfacher, sich später damit z.B. auf wingo.betweb anzumelden.

Sie haben weitere Fragen zum Thema Kundenkarte? Schicken Sie uns Ihre Fragen an info@wingoshop.com oder über unser Kontakformular auf <http://www.wingoshop.com>